

## Comunicación y relaciones humanas: la formación más solicitada en el siglo XXI



Con la experiencia en ayudar a las familias empresarias a crecer, desarrollarse y relacionarse mejor consigo mismas y con su entorno, se reafirma que cada miembro de la Familia Empresaria es único porque aporta un estilo, unas necesidades, motivaciones y expectativas diferentes. Por este motivo, desde Fundación NEXIA se promueve que cada miembro entienda su papel y su contribución a la familia empresaria y se sienta valorado y reconocido por aquello con lo que contribuye al éxito de la misma.

Para lograr el desarrollo de la Familia Empresaria es clave trabajar bajo estos principios, así como ayudar a las familias empresarias a gestionar las relaciones entre los miembros de la familia para alcanzar un objetivo claro y compartido: armonía familiar, continuidad generacional, una empresa sostenible y preservación del patrimonio familiar.

El gestionar las relaciones interpersonales requiere de aprendizaje y conocimiento, es decir, habilidades para mejorar la comunicación, la cooperación y construir buenas relaciones personales. El método que recomienda Natalia Christensen de Fundación Nexia, que mejor garantiza un resultado de éxito, consta de tres pasos:

### Comprenderse a uno mismo

Llegar a entendernos a nosotros mismos y comprender la forma en que podemos ser vistos por los demás. Reconocer los propios puntos fuertes y débiles y entender cuáles son los campos en los que podemos desarrollarnos. Descubrir en qué somos diferentes y cuáles son las características nuestras que mayor valor aportan a la empresa familiar y que son más apreciadas por los demás miembros de la familia. Descubrir posibles puntos débiles que nosotros mismos, por sí solos, no somos capaces de ver, para poder superarlos.

### Entender a los demás miembros de la familia empresaria

Entender los estilos de comportamiento de los demás miembros de la familia, descubrir las diferencias con los nuestros. Saber ver esas diferencias como algo positivo para la empresa. Descubrir los puntos fuertes y débiles de los demás y las características suyas que mayor valor aportan a la empresa.

### Adaptarse y desarrollar estrategias interpersonales útiles para todos

Aprender a adaptar nuestro comportamiento y desarrollar estrategias eficaces para el trato con los demás miembros de la familia.

Dicho aprendizaje comienza por comprenderse y entenderse a uno mismo para luego entender a los demás.

***17/03/2008***

© 2007 Consejo Superior de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España.